

Gebruiksvoorwaarden en Privacybeleid

Invoering

We hechten veel waarde aan het beschermen en respecteren van uw privacy en we doen er alles aan om de privacy van de persoonlijke gegevens die we verzamelen te waarborgen.

De verzamelde persoonlijke gegevens zijn alleen voor intern gebruik.

We verbinden ons ertoe uw persoonlijke gegevens niet aan derden te verkopen.

Dit beleid is bedoeld om u te informeren over onze praktijken met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van informatie die u ons moet verstrekken via onze website <https://parkereninparijs.nl/> of handgeschreven abonnementsformulieren op onze parking.

Vormen en interactiviteit:

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld door middel van formulieren, bijv. Boekingsformulier of contactformulier, maar ook handgeschreven formulieren in onze receptie.

We gebruiken de verzamelde informatie voor de volgende doeleinden:

- Follow-up van het verzoek of de reservering
 - Subscription
 - Contact
 - Statistieken
 - Correspondentie
-

Verzameling van persoonlijke informatie

Hoe verzamelen we uw gegevens?

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens op 2 manieren:

- Wanneer u een boeking of contactformulier op onze website invult
- Wanneer u vrijwillig en schriftelijk een inschrijvingsformulier voor een langdurige abonnementsovereenkomst invult. Deze formulieren worden vervolgens aan een parkeerwachter gegeven

Welke persoonlijke informatie verzamelen we?

De verzamelde informatie is als volgt:

Reserveringsformulier of contactformulier op onze contact / boekingspagina

- Soort reservering (per uur / per dag of op lange termijn)
- Voertuigtype (hoogte)
- Verwachte aankomstdatum
- Geplande parkeertijd

- Geselecteerde parkeergelegenheid
- E-mail adres
- Vaste en / of mobiele nummer: deze informatie is optioneel
- Voertuigregistratie (alleen voor bedrijfsvoertuigen van meer dan 1.95m hoog)

We gebruiken ook, zoals aangegeven in de volgende sectie, logbestanden of cookies om informatie over u te verzamelen.

Inschrijvingsformulier voor een langetermijnabonnement in de parkeergarage:

- Naam
 - Voornaam
 - Adres
 - Postcode
 - E-mailadres
 - Vast telefoonnummer en / of mobiele telefoon
 - Voertuigmodel
 - Voertuig registratie
 - Bankgegevens (IBAN voor klanten die hebben gekozen voor SEPA-incasso's)
-

Het doel van het verzamelen van uw persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens die zijn verzameld met behulp van de formulieren die in de vorige sectie zijn beschreven, hebben een specifiek doel.

Waar worden uw persoonlijke gegevens voor verzameld?

CASE N ° 1: Reserveringsformulier of contactformulier op onze contactpagina

- Soort reservering (abonnement per uur / per dag of op lange termijn): u geeft in dit gedeelte de gewenste duur van het verblijf aan, waardoor u de juiste parkeergelegenheid kunt reserveren
- Voertuigtype (hoogte): we moeten de hoogte van uw voertuig weten om u naar de juiste parkeerplaats te leiden, gezien de verschillende hoogtes van de plafonds van onze parkeergarages
- Verwachte aankomstdatum: om een plaats op de gewenste datum te reserveren
- Verwachte parkeertijd: om een plaats te reserveren voor de gewenste duur
- Parkeren geselecteerd: om een plaats op de gewenste parkeerplaats te reserveren
- E-mailadres: om u een boekingsbevestiging te sturen of om uw verzoek om informatie te beantwoorden
- Telefoonnummer - deze informatie is optioneel. Deze informatie stelt ons in staat om contact met u op te nemen voor het geval er een probleem optreedt in uw boeking of uw voertuig
- Registratie van het voertuig (alleen aangevraagd voor voertuigen van meer dan 1.95m hoog): om het voertuig te kunnen identificeren, aangezien ruimtes voor bedrijfswagens zeer beperkt zijn

CASE N ° 2 Abonnement op onze parking:

- Naam / Achternaam: deze gegevens stellen ons in staat u te identificeren en uw abonnementscontract te genereren in onze commerciële managementsoftware
- Postadres / postcode: om ons toe te staan u informatie / herinneringsbrieven en / of uw facturen te sturen
- E-mailadres: om ons toe te staan u informatie / herinneringsbrieven en / of facturen in elektronisch formaat te sturen
- Telefoonnummer en / of mobiel telefoonnummer Deze informatie is optioneel en stelt ons in staat om contact met u op te nemen in geval van nood of om u informatie te geven over uw abonnement.
- Voertuigmodel / voertuigregistratie: om het voertuig dat in onze parkeergarages wordt geparkeerd te bevestigen aan uw abonnementscontract en ons zo in staat te stellen veiligheid en controlefraude te garanderen
- Bankgegevens (IBAN voor klanten die hebben gekozen voor betaling via SEPA-incasso): uw bankgegevens op het SEPA-incasso-mandaat dat u ondertekent machtigen ons om van uw bankrekening het bedrag af te trekken dat overeenkomt met de betaling van uw maandabonnement

Logbestanden en cookies

We verzamelen bepaalde informatie via logbestanden en cookies. Dit is voornamelijk de volgende informatie: Operating system

- Bezochte pagina's en query's
- Tijd en dag van verbinding

The use of such files allows us to:

- Verbeter de servicekwaliteit en een persoonlijke ervaring
- Statistieken

Persoonlijke informatie delen

We doen er alles aan om de persoonlijke gegevens die we verzamelen nooit te verkopen.

Soms delen we deze informatie echter met derden als we een taak moeten laten uitvoeren door een externe serviceprovider.

Bovendien kunnen uw gegevens van geval tot geval aan de politie worden doorgegeven.

Evenzo kunnen de verzamelde persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan de belastingautoriteiten om de huurders van parkeerplaatsen aan te geven en zo de jaarlijkse vaststelling van de woonbelasting mogelijk te maken.

Mineur

Onze website is alleen voor grote gebruikers. Gebruik door minderjarigen is niet toegestaan.

Externe links

Links naar andere websites zijn beschikbaar op onze site. Als u deze links gebruikt, verlaat u de PARKING PARIS NORD-website. Deze sites van derden zijn niet door ons gecontroleerd. Wij zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud en / of het privacybeleid van de persoonlijke gegevens van deze andere sites.

PARKING PARIS NORD onderschrijft noch keurt de inhoud waartoe deze sites of bronnen toegang geven niet goed en sluit alle aansprakelijkheid en garantie met betrekking tot deze inhoud uit. Als u besluit om deze sites te bezoeken, doet u dat op eigen verantwoordelijkheid. We nodigen u uit om het privacybeleid van deze sites te lezen voordat u uw persoonlijke gegevens verzendt.

Google Maps / Recensies

Delen van onze website gebruiken Google Maps en Google Reviews. Het gebruik van Google Maps / Reviews is onderworpen aan de Aanvullende Servicevoorwaarden van Google Maps / Avis en het Privacybeleid van Google.

Beoordelingen

Wij publiceren de meningen die u schrijft als onderdeel van ons berichtensysteem op onze website.

Deze kennisgevingen, die uw voornaam en / of uw naam kunnen bevatten, zijn zichtbaar voor alle bezoekers op onze website.

U kunt hier bezwaar tegen maken op het moment van verzamelen of op enig moment daarna, zoals vermeld in de volgende sectie.

Gerichte advertenties

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en met uw toestemming wanneer dat nodig is, kunnen we de gegevens die u ons verstrekt gebruiken om gerichte advertenties weer te geven op sociale mediaplatforms (Facebook, Instagram). Op sociale-mediaplatforms kunt u zich op elk gewenst moment tegen dit proces verzetten door de instellingen te configureren die betrekking hebben op de reclame voor uw account.

Uw akkoord over deze voorwaarden

Door gebruik te maken van de PARKING PARIS NORD-website, geeft u aan dat u instemt met dit privacybeleid.

Cookies

Verschillende soorten cookies worden gebruikt op onze website:

- Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door de gebruiker gevraagde dienst (hierna "categorie 1").
- Social network cookies, audience measurement cookies en behavioural analysis cookies (hierna "categorie 2").

Op deze site vinden we de volgende soorten cookies:

Beschrijving (type cookies) en doeleinden	Cookie categorie	Zender
Google Analytics Cookie: Deze cookie wordt gebruikt om anonieme informatie te verzamelen en gebruiksstatistieken te genereren zonder dat individuele gebruikers persoonlijk worden geïdentificeerd door Google.	1	Derde partij
Cookie Facebook: Deze cookie wordt gebruikt om u toe te staan Facebook-gebruikers te targeten later bij hun bezoek aan onze website.	2	Derde partij
Gedragsanalyse Cookie: Deze cookie helpt u om uw gebruikerservaring te optimaliseren.	2	Derde partij

Toestemming voor het gebruik van cookies

Wanneer u naar onze website gaat, gaat u naar de homepage van Parheren in Paris. Als u doorgaat met browsen zonder cookies in te stellen, accepteert u het gebruik van cookies. Uw toestemming voor het storten van cookies is maximaal twaalf maanden geldig.

U kunt altijd terugkeren naar uw keuze en alle of een deel van de cookies op de site of applicatie instellen, verwijderen of blokkeren. Om dit te doen, klikt u op de koppeling 'Meer

informatie' onder aan elke pagina van de site of app om deze pagina te openen en volgt u de onderstaande instructies.

Weigering / blokkering van cookies

U kunt het gebruik van alle of een deel van de cookies blokkeren door uw browser in te stellen.

Afhankelijk van de browser die u gebruikt, volgt u de onderstaande instructies om de cookies in te stellen.

Weigering / blokkering van cookies

Browser type	Link / stap om cookies in te stellen / te weigeren
Internet Explorer	Ga naar het tabblad Hulpprogramma's van de browser en selecteer het menu Beveiliging en selecteer Browsegeschiedenis verwijderen . Vink het selectievakje Cookies en websitedata aan en klik vervolgens op verwijderen .
Firefox	Ga naar het tabblad Hulpprogramma's van de browser en selecteer het menu Voorkeuren . Selecteer Privacy en in Geschiedenis klik Specifieke cookies verwijderen in het venster dat wordt weergegeven .
Safari	Ga naar het tabblad Hulpprogramma's van de browser en selecteer het menu Voorkeuren . Klik op Privacy en vervolgens op Gegevens beheren van de website .
Chrome	Ga naar het tabblad Hulpprogramma's van de browser en selecteer het menu Instellingen . Klik op het tabblad Privacy op Instellingen voor inhoud . Klik onder het tabblad Cookies op de knop Cookies en site-gegevens .

Duur van de gegevensopslag:

Uw persoonlijke gegevens worden gedurende 12 maanden bewaard:

- na uw laatste boeking op onze website
- na de datum van beëindiging van uw abonnement

Deze gegevens worden vervolgens overgebracht naar een gecodeerd bestand dat alleen toegankelijk is voor de DPO (gegevensbeschermingsfunctionaris) en op bevel van de president toegankelijk is in het geval van administratieve noodzaak, met name in geval van een geschil, waardoor het gerechtvaardigd is ze te houden gedurende de tijd van het

toepasselijke recept / marktafscherming regels, met name op commercieel, civiel en fiscaal gebied.

Recht van oppositie en terugtrekking

We doen er alles aan om u het recht te bieden bezwaar te maken, te corrigeren en u af te melden voor uw persoonlijke gegevens.

Onder oppositierecht wordt verstaan de mogelijkheid die internetgebruikers wordt geboden om te weigeren dat hun persoonlijke informatie wordt gebruikt voor bepaalde doeleinden die tijdens de verzameling worden genoemd.

Het recht op rectificatie houdt de mogelijkheid in om ons te vragen om onjuiste of onvolledige persoonlijke informatie over u te corrigeren.

Onder het herroepingsrecht wordt verstaan de mogelijkheid die gebruikers wordt geboden om hun persoonlijke gegevens te laten verwijderen, zodat hun persoonlijke gegevens niet langer verschijnen, bijvoorbeeld in een mailinglijst.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u ons schrijven op:

PARKING PARIS NORD: 8 RUE COMPANS, 75019 PARIS

E-mail: privacy@parkereninparijs.nl

Telefoon: +331 42 06 54 12

Website sectie: <https://www.parkereninparijs.nl/privacybeleid>

Toestemming voor toegang

We zijn toegewijd aan het erkennen van een recht op toegang en rectificatie van betrokkenen die informatie over hen willen raadplegen, wijzigen of verwijderen.

De uitoefening van dit recht zal worden gedaan:

per post aan PARKING PARIS NORD: 8 RUE COMPANS, 75019 PARIS

E-mail: privacy@parkereninparijs.nl

Telefoon: +331 42 06 54 12

Website sectie: <https://www.parkereninparijs.nl/privacybeleid>

Veiligheid

De persoonlijke informatie die we verzamelen, wordt bewaard in een beveiligde omgeving. Mensen die bij ons werken, moeten de vertrouwelijkheid van uw gegevens respecteren.

Om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen, gebruiken wij de volgende maatregelen:

- Secure Sockets Layer (SSL) -protocol
- Toegangsbeheer - Geautoriseerde persoon
- Firewalls
- Encryptie

We streven naar een hoge mate van vertrouwelijkheid door de nieuwste technologische innovaties te integreren om de vertrouwelijkheid van uw transacties te waarborgen. Aangezien geen enkel mechanisme maximale veiligheid biedt, is er altijd een risico verbonden aan het gebruik van internet om persoonlijke informatie te verzenden.

De met de hand verzamelde gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving die alleen toegankelijk is voor onze geautoriseerde medewerkers. Ze worden vernietigd binnen de deadlines aangegeven in het bovenstaande gedeelte

Toegangscontrole

Een toegangscontrole-apparaat om de toegang tot de parkeergarage te regelen is opgezet door PARKING PARIS NORD.

Alleen geautoriseerde personen (administratieve dienst, parkmanager, technisch manager) hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens.

In overeenstemming met de wet "IT en vrijheden", hebt u recht op toegang tot en rectificatie van gegevens over u die 1 jaar na het einde van het abonnementscontract worden bewaard.

U heeft toegang tot uw informatie door contact op te nemen met:

PARKEREN PARIS NORD

Dienst voor gegevensbescherming

PARKING PARIS NORD: 8 RUE COMPANS, 75019 PARIS

E-mail: privacy@parkereninparijs.nl

Telefoon: +331 42 06 54 12

AN

Onze parkeerplaatsen zijn allemaal uitgerust met AN (automatische nummerplaattherkenning) om veiligheidsredenen en om de toegang tot de parkeerplaatsen effectiever te beheren en te controleren

De verzamelde informatie (kenteken, datum / tijd van binnenkomst en vertrek, parkeerkaartnummer) wordt niet doorgegeven aan externe instanties, met uitzondering van politiediensten in het kader van een gerechtelijke vordering. Deze gegevens zijn niet zichtbaar in platte tekst op het netwerk en de toegang tot de interfaces is beveiligd met een wachtwoord.

Deze gegevens worden gedurende een periode van 30 dagen bewaard.

Dit systeem is geregistreerd bij de CNIL.

U kunt deze informatie raadplegen door contact op te nemen met de directeur van de vestiging of de technisch manager (wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 gewijzigd in 2004 met betrekking tot gegevens, bestanden en vrijheden)

Wetgeving

We verbinden ons ertoe de wettelijke bepalingen van de Data Protection Act en de Europese Verordening Gegevensbescherming (GDPR) te respecteren.